

Mentions légales & Conditions Générales d'Utilisation

Article 1 : Objet

Les présentes « conditions générales d'utilisation » ont pour objet l'encadrement juridique des modalités de mise à disposition des services du site « <https://portail-gestion-sante-individu.klesia.fr/> » et leur utilisation par « l'Utilisateur ».

Les conditions générales d'utilisation doivent être acceptées par tout Utilisateur souhaitant accéder au site. Elles constituent le contrat entre le site et l'Utilisateur. L'accès au site par l'Utilisateur signifie son acceptation des présentes conditions générales d'utilisation.

En cas de non-acceptation des conditions générales d'utilisation stipulées dans le présent contrat, l'Utilisateur se doit de renoncer à l'accès des services proposés par le site.

Le CETIP, Editeur du site, se réserve le droit de modifier unilatéralement et à tout moment le contenu des présentes conditions générales d'utilisation.

Article 2 : Mentions légales

L'édition du site « <https://portail-gestion-sante-individu.klesia.fr/> » est assuré par la Société CETIP (groupe CEGEDIM).

Identité de la société : CETIP, SA au capital de 4 000 000,00 euros, inscrite au Registre du Commerce et des Sociétés de Nanterre sous le numéro 440 367 357

Siège social : 114 rue d'Aguesseau, 92100 Boulogne-Billancourt, France

Tél : 01 49 09 22 00

Directeur de la publication : M. Philippe SIMON, Directeur Général.

Conception / Edition / Hébergement du présent site : CEGEDIM

Article 3 : Définitions

La présente clause a pour objet de définir les différents termes essentiels du contrat :

Utilisateur : ce terme désigne toute personne qui utilise le site ou l'un des services proposés par le site

Contenu Utilisateur : ce sont les données transmises par l'Utilisateur au sein du site

Membre : l'Utilisateur devient Membre lorsqu'il est identifié sur le site

Identifiant et mot de passe : c'est l'ensemble des informations nécessaires à l'identification d'un Utilisateur sur le site. L'identifiant et le mot de passe permettent à l'Utilisateur d'accéder à des services réservés aux membres du site. Le mot de passe est confidentiel.

Mentions légales & Conditions Générales d'Utilisation

Article 4 : Accès aux services et configuration informatique requise

L'objectif de ce site, est de fournir :

- Des informations générales aux adhérents de Klesia Prévoyance
- Des services à tous les adhérents de Klesia Prévoyance ayant adhéré au contrat complémentaire Santé/prévoyance.

Le site est accessible via l'adresse « <https://portail-gestion-sante-individu.klesia.fr/> ».

Lorsque des éléments d'authentification (identifiant, mot de passe) lui ont été communiqués, l'Utilisateur est réputé seul responsable de leur utilisation. Toute opération effectuée à partir de l'identifiant et du mot de passe d'un Utilisateur est réputée avoir été effectuée par cet Utilisateur.

Tous les coûts afférents à l'accès au Service, que ce soient les frais matériels, logiciels ou d'accès à Internet sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur. Il est seul responsable du bon fonctionnement de son équipement informatique ainsi que de son accès à internet.

Certaines sections du site sont confidentielles et sont réservées aux Utilisateurs disposant d'un identifiant et d'un code d'accès. Ces éléments d'identification s'obtiennent via une procédure d'inscription préalable effectuée directement en ligne par le futur Utilisateur. Au terme de la procédure d'inscription, l'Utilisateur reçoit un mail contenant un lien qu'il devra activer pour confirmer sa demande d'inscription.

L'Editeur ne peut être tenu responsable de tout dysfonctionnement du réseau ou des serveurs ou de tout autre événement échappant au contrôle raisonnable, qui empêcherait ou dégraderait l'accès au Service.

L'Editeur se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie du Service, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation.

L'Utilisateur est seul maître de la bonne utilisation des informations mises à sa disposition sur le site.

L'accès au site « <https://portail-gestion-sante-individu.klesia.fr/> » nécessite l'utilisation d'un identifiant et d'un code d'accès. L'identifiant et le code d'accès sont personnels et confidentiels.

L'Utilisateur s'engage à les conserver secret et à ne pas les divulguer sous quelque forme que ce soit. L'utilisation de son identifiant et de son code d'accès à travers Internet se fait aux risques et périls de l'Utilisateur. Il appartient à l'Utilisateur de prendre toutes les dispositions nécessaires permettant de protéger ses propres données contre toute atteinte.

L'Utilisateur s'engage, d'une manière générale, à respecter l'ensemble de la réglementation en vigueur en France.

Mentions légales & Conditions Générales d'Utilisation

MISE EN GARDE TECHNIQUE

Avant toute utilisation du service, l'Utilisateur reconnaît avoir vérifié que le navigateur utilisé permet d'accéder au site « <https://portail-gestion-sante-individu.klesia.fr/> », dans une configuration sécurisée et que les pages hypertextes utilisées sont à jour, après avoir vidé son cache.

L'Utilisateur du site « <https://portail-gestion-sante-individu.klesia.fr/> », reconnaît disposer des compétences et moyens nécessaires pour accéder au site et l'utiliser.

Il est rappelé que le site « <https://portail-gestion-sante-individu.klesia.fr/> », est compatible avec les navigateurs :

- Chrome (éditeur Google)
- Firefox (éditeur Mozilla)
- Internet Explorer (éditeur Microsoft)
- Edge (éditeur Microsoft)
- Opéra (éditeur Opera)
- Safari pour Mac et IOS (éditeur Apple)

ACCESSIBILITE

Le site « <https://portail-gestion-sante-individu.klesia.fr/> », est accessible 24 heures/24 et 7 jours/7.

Le CETIP se réserve cependant la possibilité de fermer ou de rendre inaccessible tout ou partie du site notamment pour des opérations de maintenance ou à la demande de toute autorité judiciaire et en cas de force majeure. Le CETIP ne peut en aucun cas être responsable de la non accessibilité du site « <https://portail-gestion-sante-individu.klesia.fr/> », et de toute interruption totale ou partielle de la consultation de ses pages.

UTILISATION DE COOKIES

Le CETIP peut utiliser des "cookies" pour faciliter la navigation sur le site.

Définition :

Les cookies sont des données placées pour l'ordinateur ou le mobile de l'Utilisateur. Ils sont différenciables par leurs identifiants uniques, associés à son ordinateur ou son téléphone. Ces derniers permettent à l'Utilisateur de ne pas avoir une mauvaise expérience consommateur sur ses sites favoris, puisqu'ils se souviennent des actions et préférences. Ainsi, l'Utilisateur n'a pas besoin de renseigner ses préférences de navigation à chaque utilisation, telle que la localisation, la police ou encore la langue.

Ces "cookies" sont stockées en mémoire vive dans l'ordinateur de l'Utilisateur. Ils ne permettent pas au CETIP de l'identifier ; en revanche, ils enregistrent des informations relatives à la navigation de l'ordinateur de l'Utilisateur sur le Site (les pages qu'il a consultées, la date et l'heure de la consultation, etc.) que le CETIP peut lire lors des visites ultérieures de l'Utilisateur.

Les données recueillies grâce aux "cookies" ont pour objectif d'identifier l'Utilisateur lorsqu'il souhaite se connecter au site Adhérent et de mémoriser cette connexion au Site.

Comment sont-ils utilisés et à quoi servent-ils ?

Voici un tableau récapitulatif des différents types de cookies que le CETIP est en mesure d'utiliser pour le site <https://portail-gestion-sante-individu.klesia.fr/>

Mentions légales & Conditions Générales d'Utilisation

Cookies obligatoires pour le fonctionnement du site : Ces derniers sont nécessaires au bon fonctionnement de la plateforme. Ils sont définis pour répondre à des besoins de service primordiaux comme la connexion sécurisée, la définition des préférences de confidentialité. Leur dépôt est fonctionnel et indispensable à l'optimisation totale du site. L'Utilisateur ne peut pas s'y opposer.

Nom	Description
AspNet.ApplicationCookie	Gestion de l'authentification de l'utilisateur
consent	Consentement via le bandeau d'acceptation des cookies
showModale	Afficher une seule fois la popup Connexion_Popup_Message
login_message_not_displayed	Popup lue/non lue sur la page de login
home_message_not_displayed	Popup lue/non lue sur la page d'accueil

Cookies pour mesurer l'audience : Afin d'adapter le site aux demandes des visiteurs, le CETIP mesure le trafic sur son site, de manière anonyme, via une solution analytique. Cette solution mesure le nombre de visiteurs uniques, le nombre de pages vues, le pays d'origine de la connexion au site, le service d'accès (en direct, via un moteur de recherche ou un réseau social), le type d'appareil utilisé (ordinateur, mobile ou tablette), les articles les plus consultés et partagés ainsi que l'heure et la date de fréquentation.

Nom	Description
_ga	Google Analytics

L'Utilisateur peut s'opposer à l'enregistrement de "cookies" sur son ordinateur en configurant son navigateur de la manière suivante :

- Sous Internet Explorer (Microsoft) :
 - Onglet « outils », « options internet », cliquer sur « confidentialité ».
 - Puis dans l'onglet « Paramètres de confidentialités avancés », cliquer sur « Ignorer la gestion automatique des cookies » et choisir « refuser à toutes sortes de cookies » (internes et tierce partie).
 - Valider sur « OK »
- Sous Firefox :
 - Onglet « outils » puis « options ».
 - Dans l'onglet « vie privée », cocher « indiquer aux sites Web de ne pas me pister ».
 - Valider sur OK.
- Sous Chrome :
 - Cliquer dans « Paramètres » puis « Afficher les Paramètres avancés ».
 - Dans la partie « Confidentialité », cliquer sur « Paramètres de contenu » et définir le choix dans la partie Cookies.

Mentions légales & Conditions Générales d'Utilisation

Si l'Utilisateur utilise des versions de navigateurs autres que celles mentionnées : se référer aux fichiers d'aide ou au manuel d'utilisation.

SERVICE DE GEOLOCALISATION DES PROFESSIONNELS DE SANTE

L'Utilisateur a la possibilité d'activer et d'utiliser le service de géolocalisation des professionnels de santé à partir de son téléphone mobile. Ce service lui permet d'avoir la liste des professionnels de Santé à proximité de sa localisation.

Le CETIP s'appuie sur la solution Google Maps Plateform mise à disposition par le fournisseur Google. Pour bénéficier de ce service qui nécessite de disposer des données personnelles de localisation de l'Utilisateur, ce dernier devra consentir de manière explicite et éclairée au transfert de ses données personnelles de localisation au fournisseur Google.

SERVICE CHATBOT

Le CETIP propose un service de Chatbot aussi nommé dialogueur ou agent conversationnel permettant à l'Utilisateur de poser toute question utile lui permettant d'utiliser les fonctionnalités du site.

L'Utilisateur est réputé seul responsable quant à ses propos écrits, notamment si ces derniers contiennent des données à caractère personnel le concernant.

L'Utilisateur est informé que le CETIP s'appuie sur la solution Google Chat API du fournisseur Google.

L'Utilisateur est informé que les propos écrits dont il est à l'origine sont transmis au fournisseur Google pour le bon fonctionnement du service de Chatbot.

Mentions légales & Conditions Générales d'Utilisation

Article 5 : Propriété intellectuelle

La structure générale, ainsi que les logiciels, textes, images animées ou non, la technologie, le savoir-faire, et tous autres éléments composant le présent site sont la propriété du CETIP, ses sociétés mère, sœur ou filiales.

Toute représentation ou reproduction totale ou partielle de ce site par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse du CETIP est interdite et constituerait une contrefaçon sanctionnée par les articles L.335-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Les marques du CETIP et de ses sociétés mères, sœurs et affiliées ainsi que les logos figurant sur le site sont des marques déposées et sont donc la propriété exclusive du CETIP et de ses sociétés mères, sœurs et affiliées et/ou celles de leurs partenaires.

Toute reproduction totale ou partielle de ces marques ou de ses logos, effectuée sans l'autorisation expresse du CETIP est donc prohibée, au sens des articles L.713-2 et L.713-3 du Code de la propriété intellectuelle.

L'Utilisateur s'engage à ne pas mettre en ligne des contenus pouvant porter atteinte aux intérêts de tierces personnes. Tout recours en justice engagé par un tiers lésé contre le site sera pris en charge par l'Utilisateur.

Le contenu de l'Utilisateur peut être à tout moment et pour n'importe quelle raison supprimé ou modifié par le site. L'Utilisateur ne reçoit aucune justification et notification préalable à la suppression ou à la modification du contenu Utilisateur.

Article 6 - RESPONSABILITE

Le CETIP ne saurait garantir l'exactitude et l'exhaustivité des informations contenues sur ce site. Le CETIP se réserve par ailleurs le droit de changer sans avertissement préalable les contenus de ce site sans que sa responsabilité puisse être engagée.

Le CETIP ne saurait garantir l'exactitude, l'exhaustivité et l'adéquation des informations et éléments du site avec les besoins professionnels ou personnels de l'Utilisateur.

Le CETIP n'est en aucun cas responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels de quelque nature, liés à l'utilisation même partielle des informations contenues sur le présent site.

Le CETIP n'est en outre en aucun cas responsable des dommages directs ou indirects, matériels ou immatériels de quelque nature, liés aux téléchargements, au contenu des documents ou programmes à télécharger et à l'utilisation même partielle des informations contenues sur les documents ou programmes téléchargés via le présent site.

Le CETIP rappelle que l'Utilisateur est responsable de maintenir son installation informatique en bon état de fonctionnement de même que sa connexion internet.

Le CETIP ne dispose en outre d'aucun contrôle quant au contenu des sites tiers référencés par des liens hypertextes et ne saurait en conséquence assumer une quelconque responsabilité de ce fait. Ni le CETIP, ni toute autre partie impliquée dans la production, l'approvisionnement, le design ou la maintenance de toute ou partie de cette présentation internet, ou des pages, n'est responsable de quelque manière que ce soit des dommages directs ou indirects, ou de dommages avec ou sans faute qui pourraient survenir à l'issue de l'accès, de l'utilisation, ou de l'incapacité d'utilisation de la présentation internet du CETIP ou des présentations auxquelles elles sont liées.

Mentions légales & Conditions Générales d'Utilisation

Article 7 : Données personnelles.

Les informations demandées à l'inscription au site sont nécessaires et obligatoires pour la création du compte de l'Utilisateur. En particulier, l'adresse électronique pourra être utilisée par le site pour l'administration, la gestion et l'animation du service.

Le site assure à l'Utilisateur une collecte et un traitement d'informations personnelles dans le respect de la vie privée conformément au règlement UE n°2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données du 27 avril 2016 dit « RGPD ».

L'Utilisateur a pris connaissance de la politique de protection des données mise en ligne sur le site. L'Utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification de suppression et d'opposition de ses données personnelles. Toute information sur ses droits est décrite dans la politique de protection des données.

Article 8 : Evolution du contrat

Le site se réserve à tout moment le droit de modifier les clauses stipulées dans le présent contrat.

Article 9 : Durée

La durée du présent contrat est indéterminée. Le contrat produit ses effets à l'égard de l'Utilisateur à compter de l'utilisation du service.

Article 10 : Droit applicable et Juridiction compétente

La législation française s'applique au présent contrat. En cas d'absence de résolution amiable d'un litige né entre les Parties, seuls les tribunaux de Paris sont compétents.